



ÉDITO



YVES PETIN  
Président

Cher(e)s équipes, partenaires et clients,

Fraikin renforce son rôle de leader dans la gestion intégrale de flottes de véhicules industriels et commerciaux, en proposant une offre complète alliant location longue, moyenne et courte durée, services de gestion de flotte, et solutions concrètes pour relever les défis environnementaux, sociaux et de gouvernance.

En 2024, Fraikin a poursuivi sa transformation autour des services, du conseil et de la transition énergétique pour accompagner ses clients.

Sur le volet environnemental, la décarbonation de la flotte est l'un des 5 piliers majeurs de notre plan stratégique DRIVE 28, avec une ambition forte **atteindre 40% de véhicules à faibles émissions dans notre flotte à horizon 2035**.

L'objectif pour notre future flotte est d'incarner **notre volonté d'une mobilité plus verte et plus innovante**.

Sur le volet social, nous sommes fiers d'avoir obtenu le label Great Place to Work dans l'ensemble du Groupe, dont la France. Cela représente une reconnaissance très positive en matière d'expérience collaborateur alors que nous avons mis en place une politique RH ciblée, notamment en matière de santé et sécurité au travail, avec un objectif de **«zéro accident»**.

**2024 a aussi marqué la célébration de nos 80 ans** : l'occasion d'associer nos collaborateurs et nos clients à des événements reflétant nos valeurs de proximité, d'innovation et de reconnaissance.

Cette année, enfin, l'arrivée de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), nouvelle norme européenne de reporting extra-financier, représente une opportunité : au-delà de la simple conformité, la CSRD est un levier pour mieux piloter nos actions sociales, environnementales et de gouvernance.

**En innovant chaque jour et en restant fidèles à nos valeurs d'intégrité et de transparence, Fraikin façonne l'avenir de la gestion de flotte pour permettre à ses clients de rester à la pointe de leur activité.**

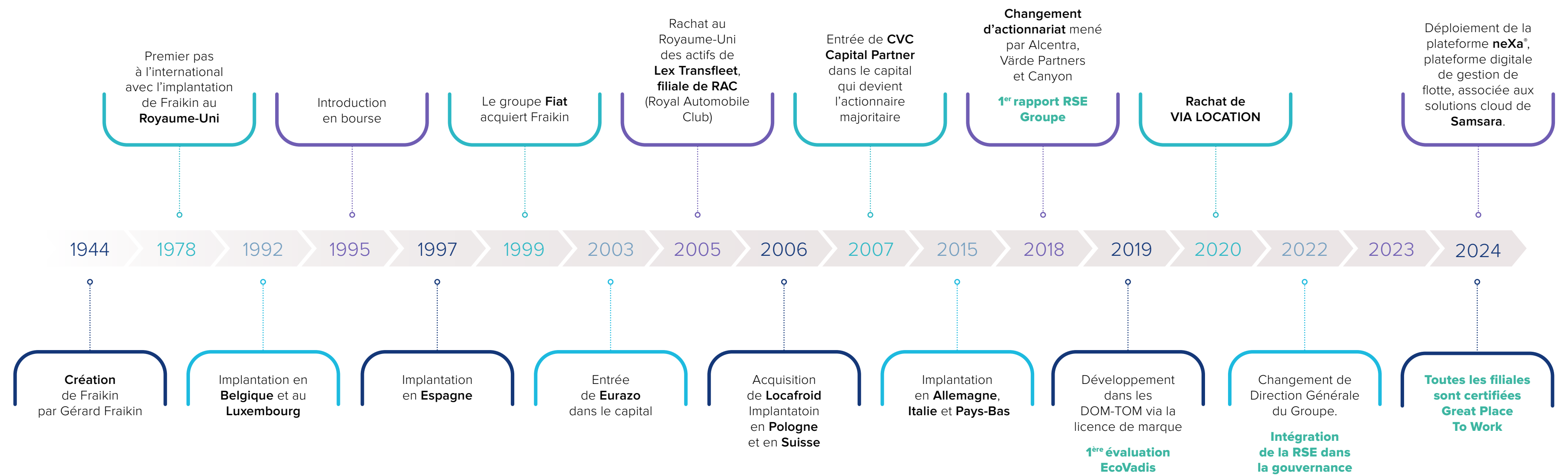
Merci à toutes et à tous pour votre engagement.

Yves PETIN  
Président

SOMMAIRE

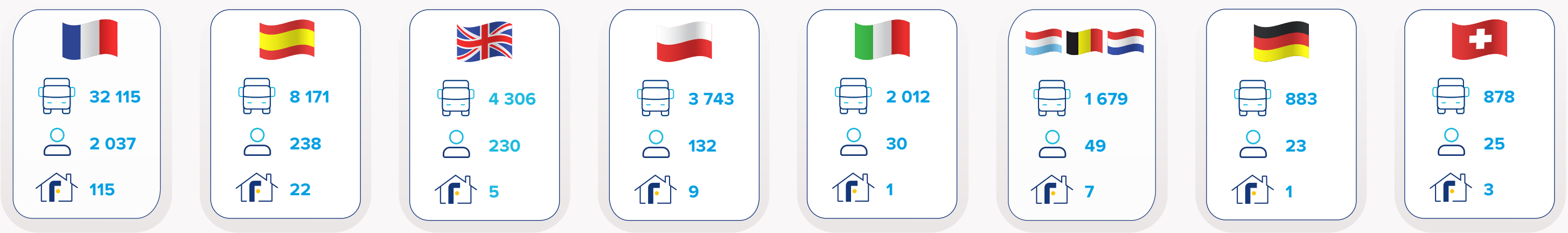
|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| <b>Le Groupe</b>                        | <b>P.3</b>  |
| Dates clés                              | 3           |
| Modèle d'affaires                       | 4           |
| Faits marquants 2024                    | 5           |
| Cadre réglementaire                     | 6           |
| <b>PILIER 1 Environnement</b>           | <b>P.7</b>  |
| Bilan Carbone                           | 8           |
| Solutions de décarbonation              | 9           |
| Optimisation énergétique                | 10          |
| Ressources & circularité                | 11          |
| <b>PILIER 2 Capital humain</b>          | <b>P.12</b> |
| Engagement et développement des talents | 13          |
| Compétences, intégration et diversité   | 14          |
| <b>PILIER 3 Agir en responsabilité</b>  | <b>P.15</b> |
| Process responsables et conformité      | 16          |
| Vers une mobilité plus sûre             | 17          |
| Santé et sécurité des équipes           | 18          |
| Initiatives pays                        | 19          |

# 80 ans au service de la gestion de flotte



## Une présence dans 10 pays

Données au 01/01/2025



# Modèle d'affaires intégré autour des 3 vies des véhicules

## RESSOURCES



### CLIENTS

**11 200 clients**  
**7 marchés clés**  
Transport & logistique - BTP  
Environnement - Commerce & distribution  
Santé - Collectivités  
Frigorifique & agro-alimentaire



### IMPLANTATION

**10 pays**  
France, Royaume-Uni, Belgique,  
Luxembourg, Suisse, Allemagne, Italie,  
Pays-Bas, Espagne, Pologne



### INFRASTRUCTURES

**62 035 véhicules**  
• 53 785 en propre  
• 8 250 en gestion de flotte  
Secs, frigorifiques, hydroliques, spéciaux.  
  
**163 agences**

## ATOUTS



### TALENTS

**Près de 3 000 collaborateurs**  
• 10% de commerciaux  
• 40% de techniciens  
  
Fonctions supports : chargés d'études,  
financiers, achats, RSE, Innovation, RH  
Exploitation et gestion de parc  
Métiers d'encadrement  
Bureau d'études intégré :  
• 18 ingénieurs  
• 7000 études réalisées



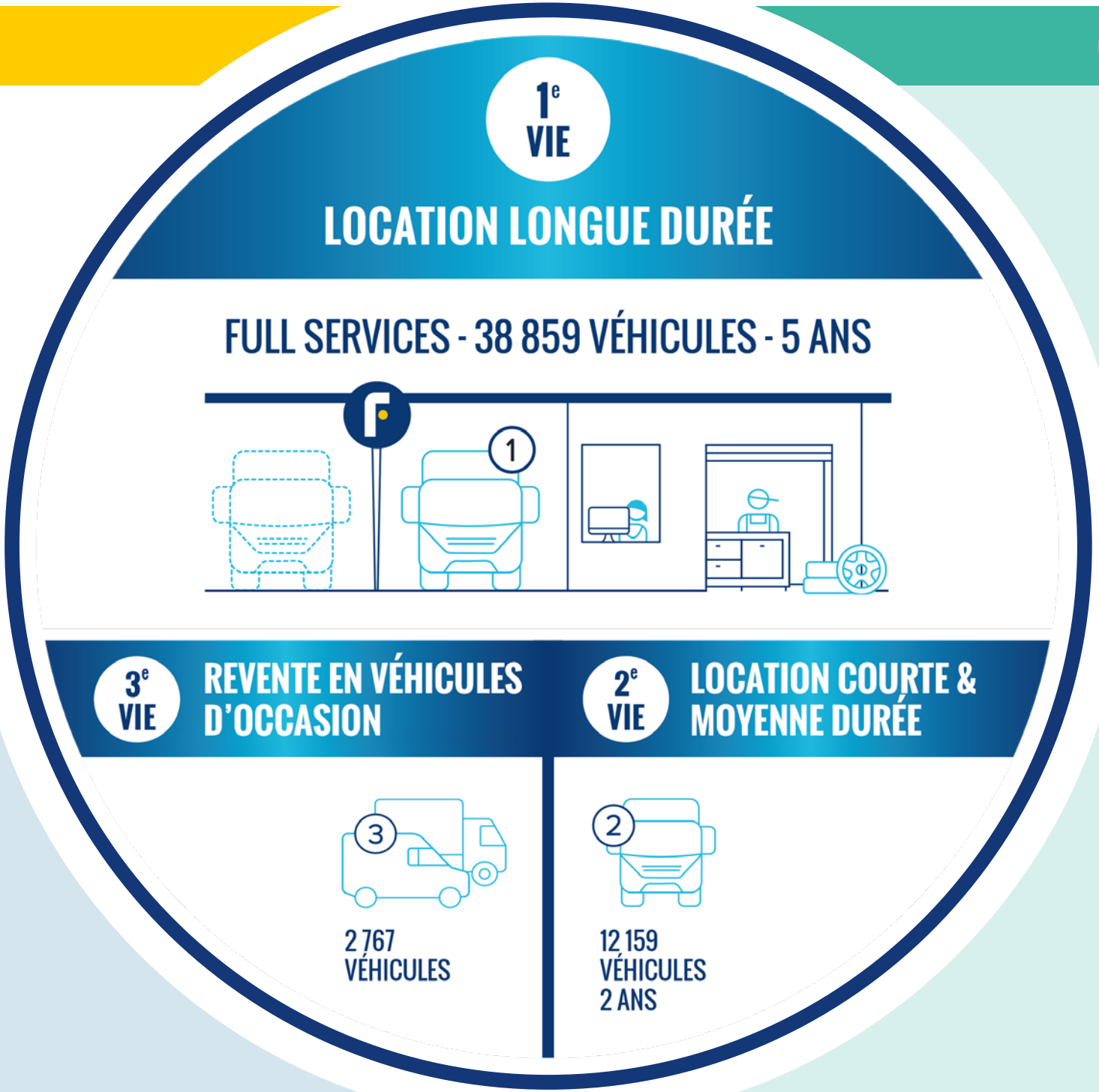
### FOURNISSEURS

Chassis & pneumatiques - Froid & sec  
Équipements - Semi-remorques



### ÉCOSYSTÈME

**Partenaires Commerciaux Décarbonation**  
• Avitaillement & biocarburant  
• Borne de recharge électrique  
• Atout : Dernier kilomètre  
  
**Partenaires Institutionnels**  
• Fédérations transports et logistique  
• Instances de l'énergie  
• Territoriaux  
• Dans tous les pays



## VALEURS AJOUTÉES CRÉÉES



### POUR NOS CLIENTS

**Full Services**  
Location - SAV - Remplacement  
Assurance  
  
**Services complémentaires :**  
• Gestion de flotte (entretien,  
maintenance, location avec  
conducteur)  
• Digital (gestion des tournées,  
télématique, gestion des locations  
BtoBtoC)  
  
**Conseil : Fraikin Business  
Solutions**  
• Audit de flotte  
• Business développement



### POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

**Innovation**  
• Energy Transition  
• Fraikin Lab  
• Contribution carbone  
My Planet avec Wenow  
  
**Conseil :  
Fraikin Business Solutions**  
• Plan de flotte  
• Optimisation  
• Choix technologiques  
• Coq Bleu : innovation  
• Carrossage Giraudon



### POUR NOS COLLABORATEURS

**1957 formations effectuées**  
**14%** de femmes dans le réseau  
**51%** de femmes au siège.  
**89/100** : Index EGA PRO  
**95%** de CDI



### POUR LA SOCIÉTÉ

**Formation :  
Fraikin Safety Academy**  
• Prise en main  
de véhicules alternatifs  
• Éco-conduite  
  
**100%** Équipe Achats  
formée à la durabilité  
Charte Achats Responsables  
Charte éthique et code  
de conduite anticorruption

## CERTIFICATIONS

### GREAT PLACE TO WORK

France, Royaume-Uni,  
Allemagne, Pologne, Suisse,  
Espagne, Italie, Benelux.

### ISO 9001

**Management de la  
qualité** : Espagne,  
France, Italie,  
Royaume-Uni

### ISO 14001

**Management  
environnemental** :  
Espagne, Italie,  
Royaume-Uni

### ISO 39001

**Système de  
management  
de la sécurité  
routière** : Espagne

### ISO 45001

**Système de  
management santé /  
sécurité au travail** :  
Espagne, Royaume-Uni

## Faits marquants 2024



### Fraikin : 80 ans au service de la gestion de flotte

En 2024, Fraikin a célébré ses 80 ans en associant ses clients et ses collaborateurs à une série d'événements reflétant ses valeurs de proximité, d'innovation et de reconnaissance. Ces temps forts ont été conçus comme des occasions de partager la vision et les valeurs du Groupe, d'affirmer son rôle dans la transition énergétique et de renforcer le lien avec celles et ceux qui contribuent chaque jour à son succès.

**En juin, le Fraikin Tour a réuni plus de 900 clients dans six régions, au cœur des agences du Groupe.** Les interventions du COMEX et du service « Transition énergétique et Innovation », ainsi que la présentation de véhicules à énergies alternatives, ont illustré la manière dont Fraikin accompagne ses clients dans leur propre transition. Ces rencontres ont mis en avant la volonté d'inscrire la relation client dans la durée, grâce à l'innovation et une relation de proximité.

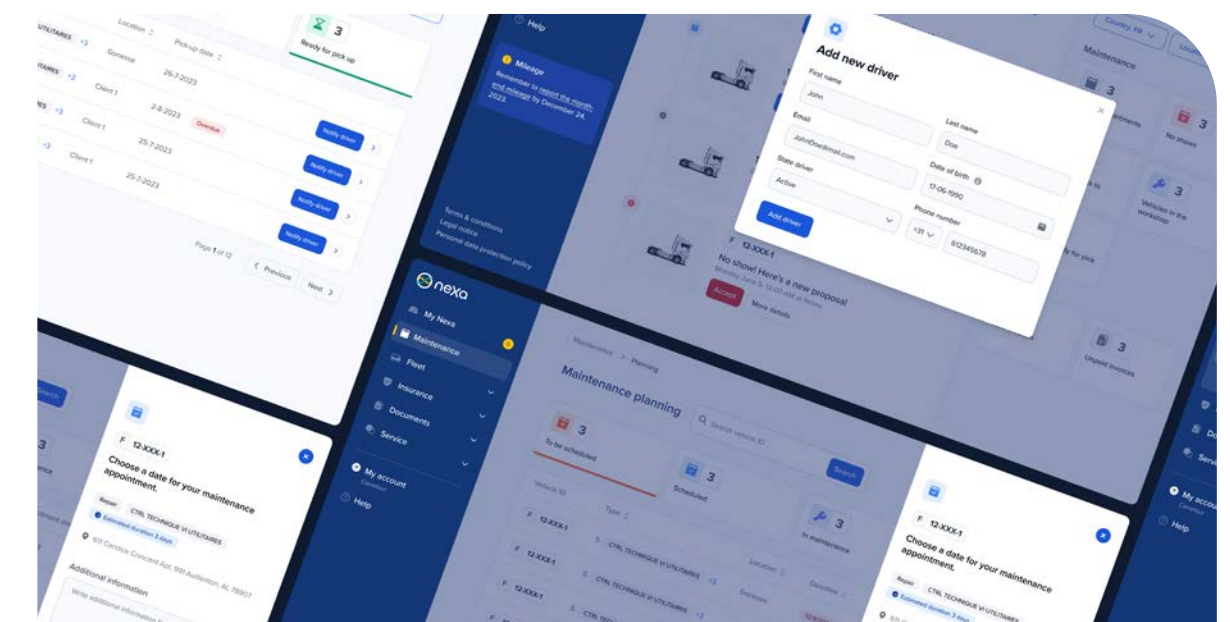


**En septembre, un grand rassemblement interne a réuni près de 1 100 collaborateurs au Stade Jean Bouin, grâce au partenariat conclu avec le Stade Français Paris.**

Sur le thème de la fête foraine, la journée a combiné animations, visites et moments festifs, tout en mettant à l'honneur 80 collaborateurs de toutes les régions et métiers qui ont - entre autres - reçu un maillot dédié du Stade Français Paris. Au-delà des festivités, cette journée a permis de rappeler l'importance de la valorisation des talents et de l'esprit d'équipe dans la performance collective. **Depuis huit décennies, Fraikin accompagne les évolutions de son secteur en s'appuyant sur ses équipes pour assurer la pérennité de son modèle.**

### FRAIKIN CERTIFIÉ GPTW DANS TOUS LES PAYS EN 2024

L'ensemble des pays Fraikin éligibles – Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pologne, Royaume-Uni et Suisse – ont obtenu la certifications Great Place To Work, reflétant la cohérence des actions menées en faveur du bien-être des collaborateurs et de la qualité de vie au travail (en savoir plus, page 13).



### Digitalisation au service de la transition environnementale : Fraikin renforce son partenariat avec Samsara

Depuis 2023, Fraikin déploie **neXa®**, une plateforme digitale unifiée qui allie innovation technologique et performance durable. Grâce à l'intelligence artificielle et à la télématique embarquée elle optimise la gestion des flottes en temps réel, et aide ainsi à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> grâce à un meilleur suivi global des véhicules (en savoir plus, page 17).

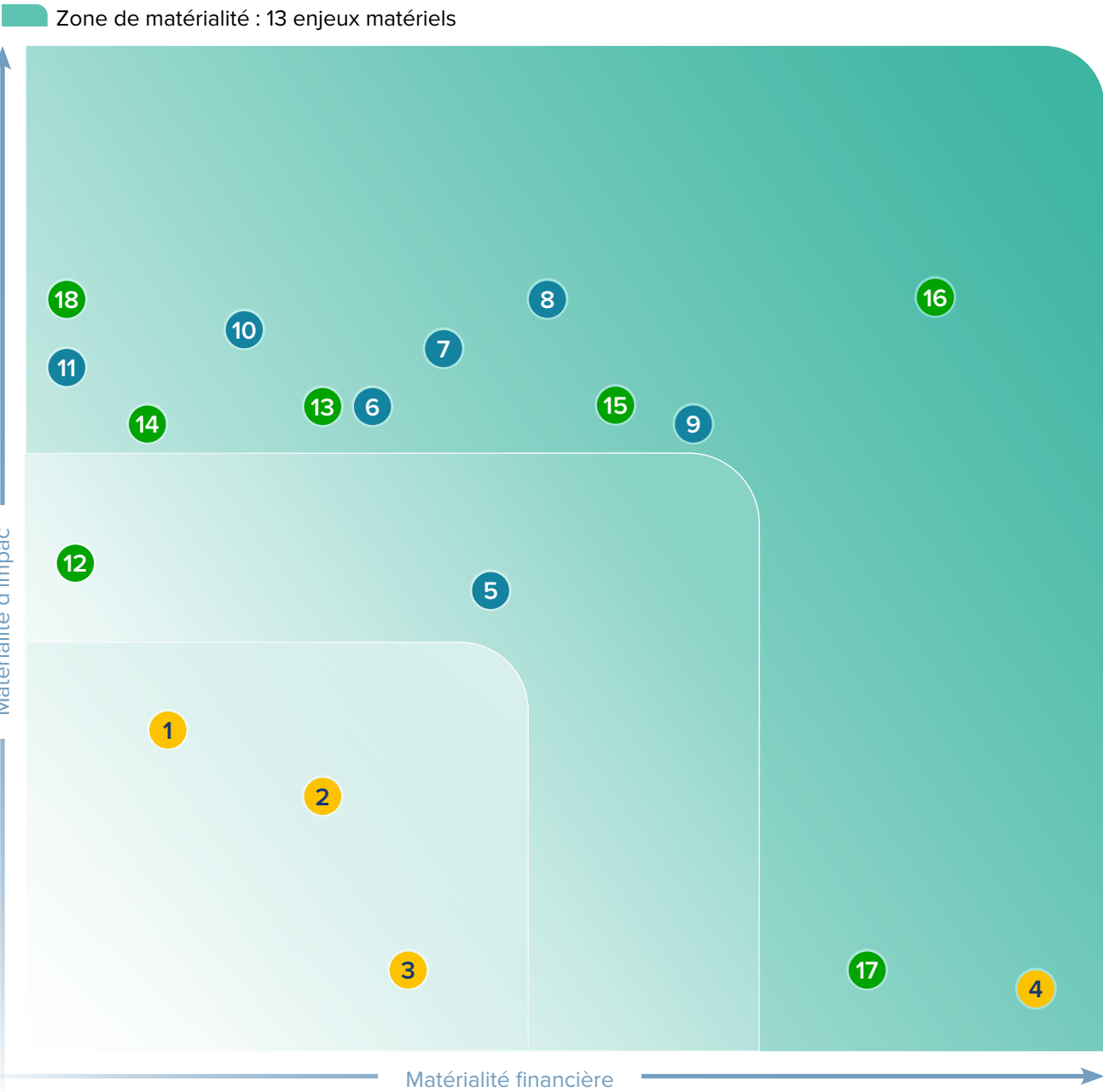


# Cadre réglementaire : le point sur la CSRD et la double matérialité

Dans le cadre de la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), qui renforce les obligations de reporting extra-financier des entreprises européennes, Fraikin a décidé de poursuivre volontairement son travail d'analyse et de structuration de ses impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) d'ici 2028.



## Matrice de double matérialité 2024



### ENJEUX DE GOUVERNANCE

- 1 Éthique des affaires
- 2 Cybersécurité et protection des données
- 3 Achats responsables
- 4 Digitalisation des offres et de la flotte de véhicules

### ENJEUX SOCIAUX

- 5 Conditions de travail des employés et travailleurs de la chaîne de valeur
- 6 Santé et sécurité des collaborateurs
- 7 Diversité et égalité de chances
- 8 Sécurité routière et sinistralité du secteur
- 9 Attractivité et fidélisation des talents
- 10 Santé, sécurité et satisfaction de client
- 11 Communautés concernées

### ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

- 12 Gestion de l'eau et préservation des océans
- 13 Changement climatique
- 14 Pollution de l'eau, de l'air, du sol
- 15 Utilisation des ressources et économie circulaire
- 16 Transition énergétique et décarbonation du secteur du transport
- 17 Écomobilité et logistique durable en milieux urbains
- 18 Biodiversité et écosystèmes

## L'évaluation de la double matérialité

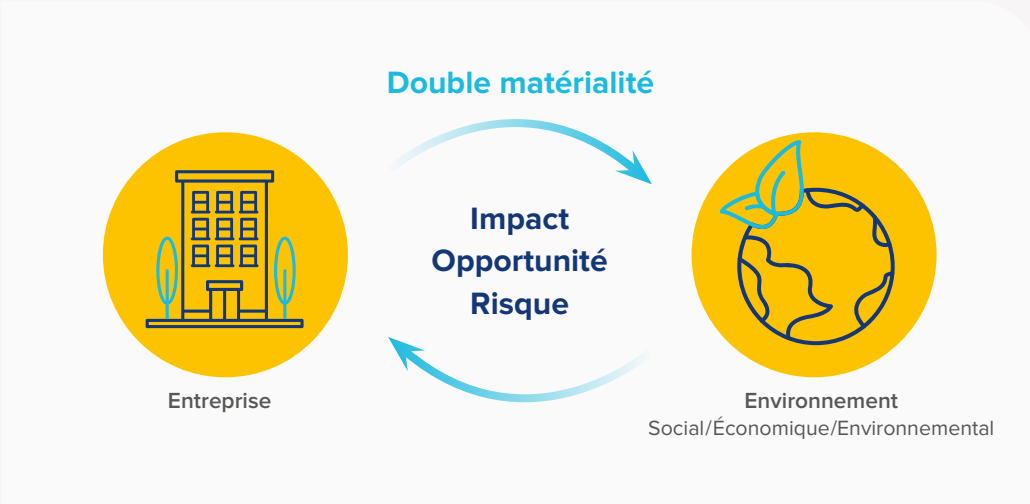
Principe fondamental d'analyse des enjeux de durabilité, la double matérialité permet d'identifier les sujets les plus significatifs pour l'entreprise, en croisant 2 perspectives complémentaires :

### 1. La matérialité d'impact (Inside → Out)

Évalue les impacts des activités de l'entreprise et de sa chaîne de valeur (amont et aval) sur la société et l'environnement. Elle prend en compte les effets positifs ou négatifs générés par l'entreprise sur ses parties prenantes et sur les écosystèmes.

### 2. La matérialité financière (Outside → In)

Analyse les effets des enjeux de durabilité sur la performance, la position financière et la création de valeur de l'entreprise. Elle intègre les risques et opportunités liés à la transition environnementale, sociale et réglementaire.



### La double matérialité

Un enjeu est considéré comme matériel lorsqu'il présente une importance à la fois :

- Du point de vue de son impact sur la société et l'environnement.
- Et du point de vue de son influence sur la performance économique de l'entreprise.

# Environnement



**+11%** de véhicules à énergies alternatives versus 2023 (France, Suisse, Benelux).



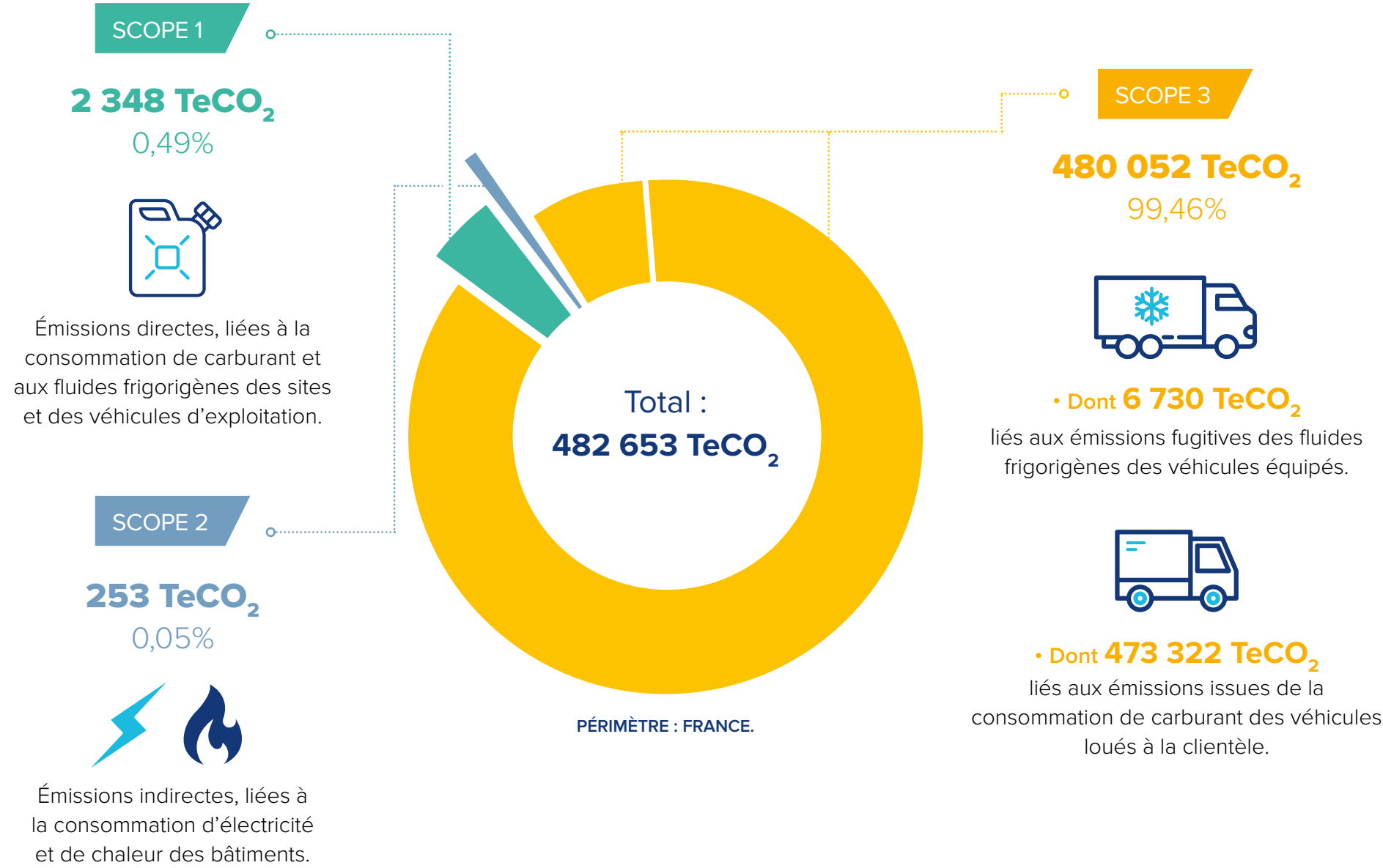
**99%** Empreinte carbone du scope 3 (émissions indirectes) principalement liée à l'usage des véhicules de la flotte Fraikin par les clients.

# Bilan carbone

Fraikin, en tant que loueur de véhicules, met sa flotte à disposition de ses clients. Les émissions de gaz à effet de serre générées lors de l'utilisation des véhicules proviennent directement des clients, mais sont intégrées au scope 3 du bilan carbone de Fraikin sous forme d'émissions indirectes. Ce poste, représente la part la plus significative de l'empreinte carbone du Groupe.

En 2024, les émissions globales du Groupe enregistrent une légère hausse de 14,3%, due à la prise en compte de l'ensemble des véhicules de location (courte, moyenne et longue durée) dans le périmètre de calcul.

Jusqu'en 2023, seules les locations longue durée (LLD) étaient prises en compte. Ainsi, le nombre de véhicules pris en compte dans le calcul du scope 3 de la flotte des clients de Fraikin est passé de 28 259 en 2023 à 38 897 en 2024. Cette vision plus représentative des émissions réelles du parc loué permet à Fraikin d'identifier avec davantage de précision les leviers les plus efficaces pour réduire cet impact carbone.



## Note méthodologique

En 2024, la méthodologie a été renforcée afin d'améliorer la précision du bilan carbone. Le périmètre intègre désormais l'ensemble des contrats de location — courte, moyenne et longue durée — ainsi que les véhicules “relais” du parc Fraikin. Les calculs s'appuient sur les distances parcourues, les consommations estimées via les ratios réglementaires de l'ADEME, les données des cartes carburant pour les véhicules loués avec chauffeur (LAC) et les données issues de l'outil Databilan pour les fluides.

À noter : le calcul du scope 3 n'est pas encore exhaustif. La partie amont, et notamment l'impact de la fabrication des véhicules, n'est pas pleinement intégrée faute d'indicateurs sectoriels standardisés.

# Avancer vers la décarbonation avec nos clients

Le transport représente 25% des émissions de CO<sub>2</sub> dans l'UE\*. Fraikin met son expertise et son indépendance au service de la transition énergétique, en aidant ses clients à réduire l'empreinte carbone de leurs flottes.

## Un accompagnement en 4 étapes

- 1 Étude des usages client : analyse des trajets, kilométrage, contraintes logistiques et réglementaires (ZFE-m, LOM).
- 2 Diagnostic de flotte : collecte de données réelles sur la consommation, l'usage et l'état du parc.
- 3 Préconisation de solutions : choix multi-énergies (électrique, gaz, biocarburants, hybride) adaptés au client et à son secteur.  
Audit d'installation d'infrastructures de recharge et d'avitaillement, en partenariat avec des acteurs spécialisés.
- 4 Services personnalisés : installation de bornes et solutions d'avitaillement, formation des conducteurs, suivi digital.

## Qui s'appuie sur un conseil expert et une technicité métier



**Green My Fleet** : accompagnement sur-mesure pour décarboner les flottes des clients (préconisation, identification des aides/ subventions, exploitation de véhicules adaptés).



**Fraikin Lab** : véritable laboratoire interne de tests véhicules thermiques et alternatifs (électrique, hydrogène, gaz) en conditions réelles, reconnu pour sa fiabilité et son indépendance vis-à-vis des constructeurs. **En 2024, 3 véhicules chinois ont été testés pour répondre à une évolution de l'offre sur le marché.**

## Et qui intègre des services omplémentaires pour accroître la sécurité, l'efficacité et réduire les émissions

**MYSMARTFLEET** : solutions digitales de gestion de flotte (télématique, suivi en temps réel, optimisation des tournées). **Jusqu'à 10% d'économies en carburant/sinistre/assurance et jusqu'à 15% de réduction du nombre d'accidents\*\*.**

**MYROUTE** : organisation et optimisation des tournées. **Augmente jusqu'à 30% le nombre de livraisons par véhicule\*\*.**



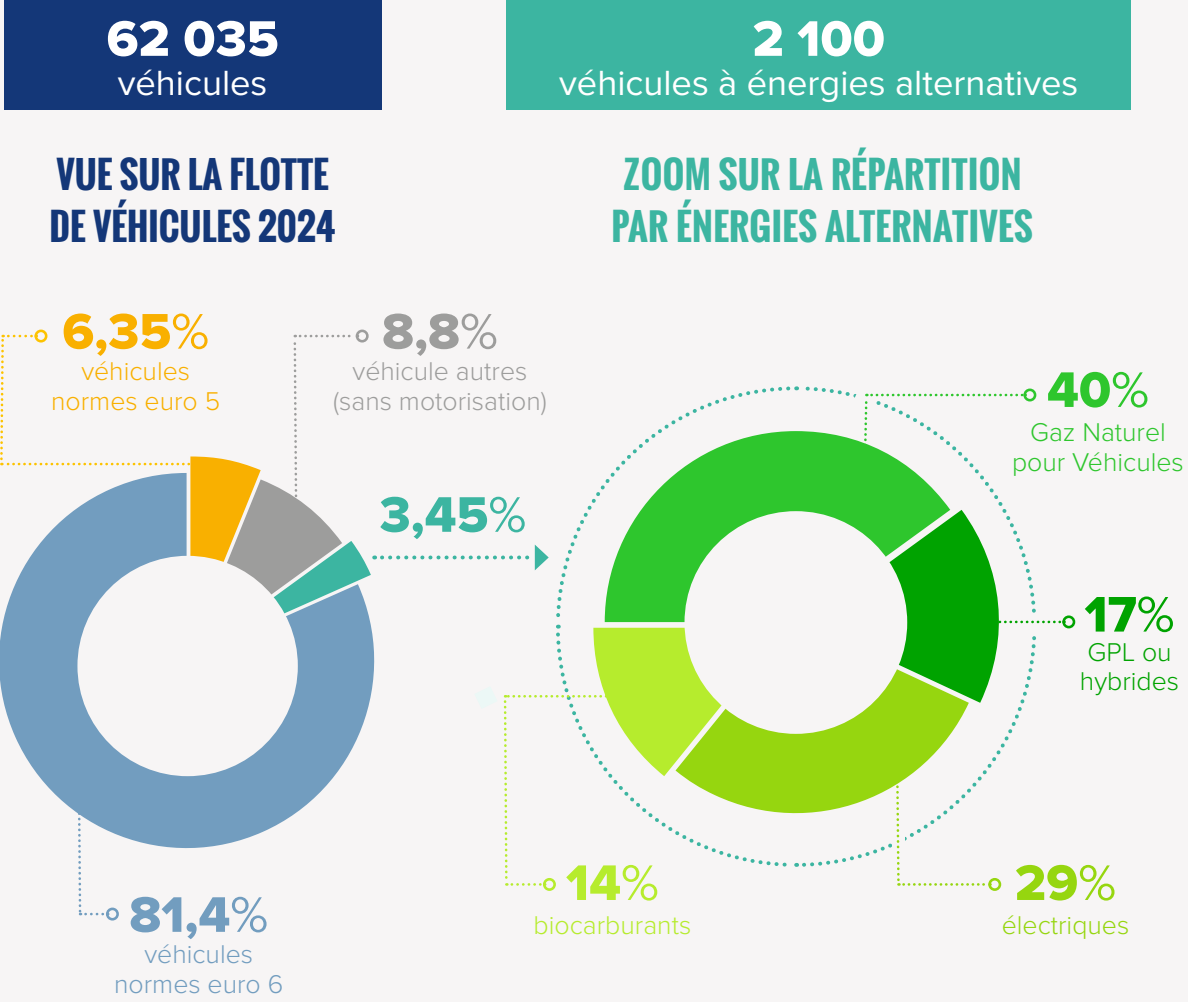
**Fraikin Safety Academy** : formation des conducteurs à l'écoconduite. **Jusqu'à 30% d'économie de carburant et une réduction significative des accidents.**  
Nombre de clients formés WeLearn : 63 conducteurs (LOXAM, HANAC).

88%

des clients souhaitent décarboner leur flotte avec Fraikin\*\*\*.

+11%

de véhicules à énergies alternatives versus 2023 (France, Suisse, Benelux).



## Le TCO : un levier clé pour réussir la transition énergétique

Le TCO (Total Cost of Ownership) évalue le coût global d'un véhicule (loyer, énergie, entretien, assurances, valeur résiduelle). C'est un indicateur objectif, sur lequel Fraikin s'appuie, qui permet de comparer toutes les motorisations - diesel, électrique, gaz, biocarburants – en fonction des usages clients afin d'éclairer leurs décisions et de lever les incertitudes liées aux énergies alternatives.

En apportant une vision économique claire et chiffrée, le TCO concilie performance économique et transition énergétique.

\* Source : Chiffres du Parlement Européen, 2019  
\*\* Données constatées sur clients utilisateurs  
\*\*\* Customer Survey, Roland Berger, avril 2024

# Optimisation énergétique, modernisation des sites et équipements

Fraikin a poursuivi en 2024 la modernisation de ses sites, de ses équipements et l'optimisation de l'usage des énergies dans son réseau d'agences.

Les principales actions ont porté sur :

## La modernisation des bâtiments et des équipements :

**Isolation thermique des bâtiments** : bien que dépendante des bailleurs, Fraikin a initié un audit complet de chaque site pour prioriser des **travaux d'efficacité énergétique**.

Depuis 2022, plus de **3 millions d'euros** ont été investis pour moderniser près de **100 agences** en France.

**Modernisation des équipements de chauffage et d'éclairage** : Le plan de relamping LED lancé en 2020 s'est poursuivi avec 20 agences équipées en 2024 pour un montant de **450K€**.

À date, **80%** des agences sont équipées en LED.

En chauffage, 3 agences ont été rénovées en 2024 pour un montant de **90K€**.

## Optimisation des compresseurs

Lancé fin 2023, ce projet équipe les compresseurs de cartes électroniques intelligentes pour suivre les consommations en temps réel, détecter les fuites et identifier les utilisations anormales.

Le déploiement national est prévu en 2025, avec un site pilote à Gennevilliers.

## Développement des énergies renouvelables

Des études de faisabilité pour mettre en place des installations photovoltaïques sont en cours avec 2 bailleurs, soit environ 50 sites potentiels.



**100%**  
d'approvisionnement  
en électricité  
renouvelable.

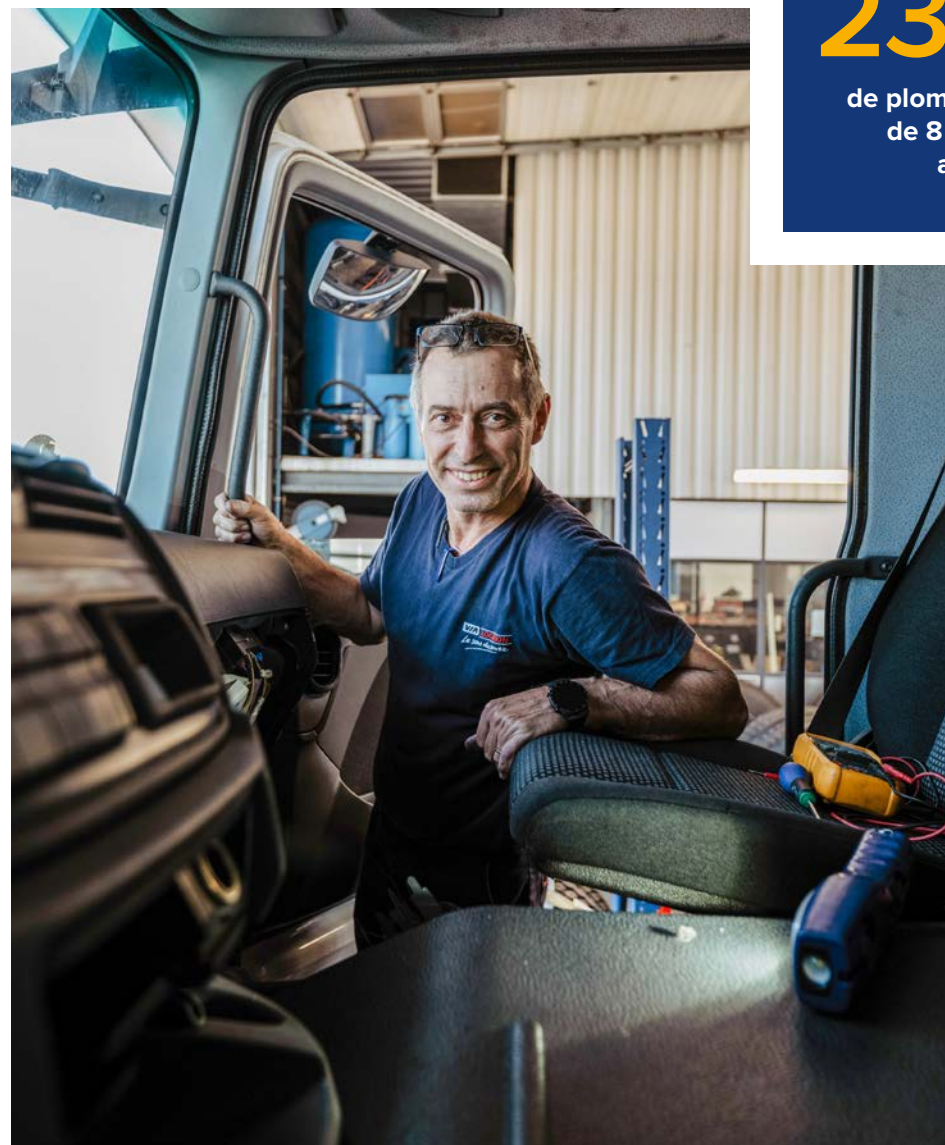
# Préservation des ressources et circularité

Fraikin s'engage à réduire son impact sur l'environnement en préservant les ressources, en maîtrisant le traitement des déchets et polluants, et en favorisant des boucles circulaires de recyclage pour certains matériaux.

## Collecte et recyclage des batteries au plomb usagées

Depuis 2011, Fraikin confie à son prestataire STCM le recyclage des batteries contenant du plomb, afin de limiter l'impact carbone lié à l'extraction et au transport de minerais. Cette filière affiche un rendement estimé à 99% et consomme 2 à 3 fois moins d'énergie que la production primaire de plomb. En 2024, Fraikin est parvenu à recycler **238,2 tonnes de plomb** issues des **8 181 batteries** achetées.

**238,2T**  
de plomb recyclé issues  
de 8 181 batteries  
achetées.



## Réemploi : nettoyage des filtres à particules et catalyseurs

En 2024, Fraikin a poursuivi sa collaboration avec OPTYM-HA, spécialiste du nettoyage et de la rénovation des filtres à particules (FAP) et systèmes d'échappement.

OPTYM-HA est la seule entreprise à ne pas jeter en totalité un échappement Euro 6 défaillant. Elle remplace uniquement ses éléments défectueux par des pièces de réemploi, similaires aux neuves.

**177 nettoyages de FAP et 42 rénovations complètes OPTYM'R ont été réalisés**, contribuant à la réduction des émissions de particules et de CO<sub>2</sub>. Au-delà de la logique d'économie circulaire, cette démarche répond également à un enjeu sanitaire majeur, les particules fines étant reconnues pour leurs effets nocifs et cancérigènes sur le système respiratoire.

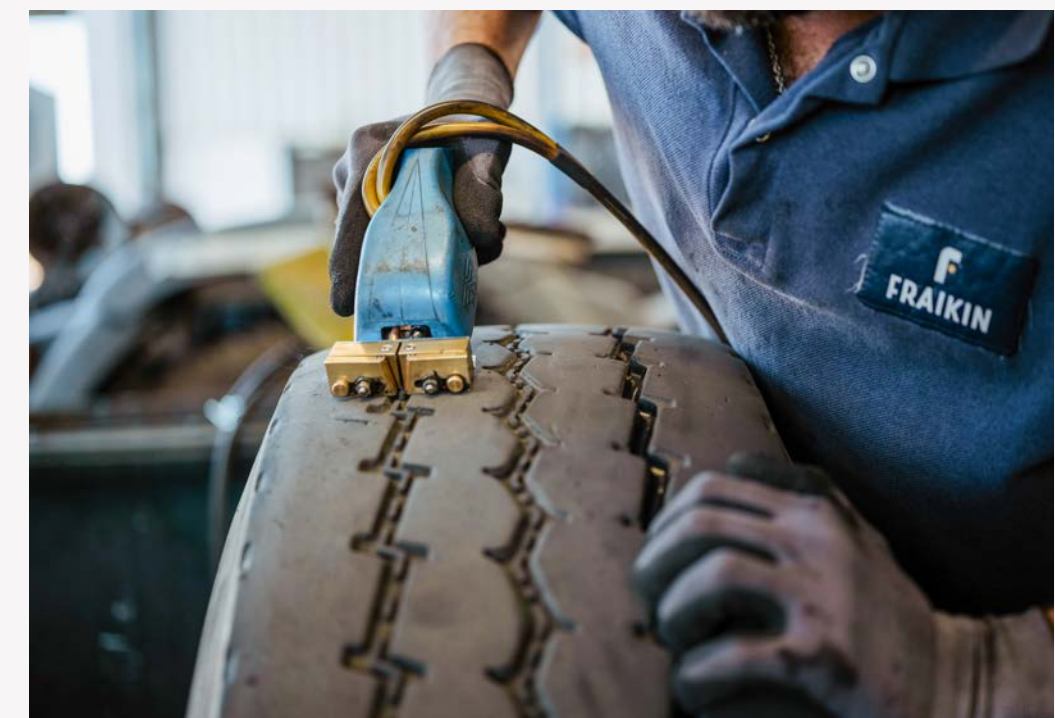
**19%**

de pneus rechapés  
VL/VUL en 2024  
(versus 0% en 2023).

**61%**

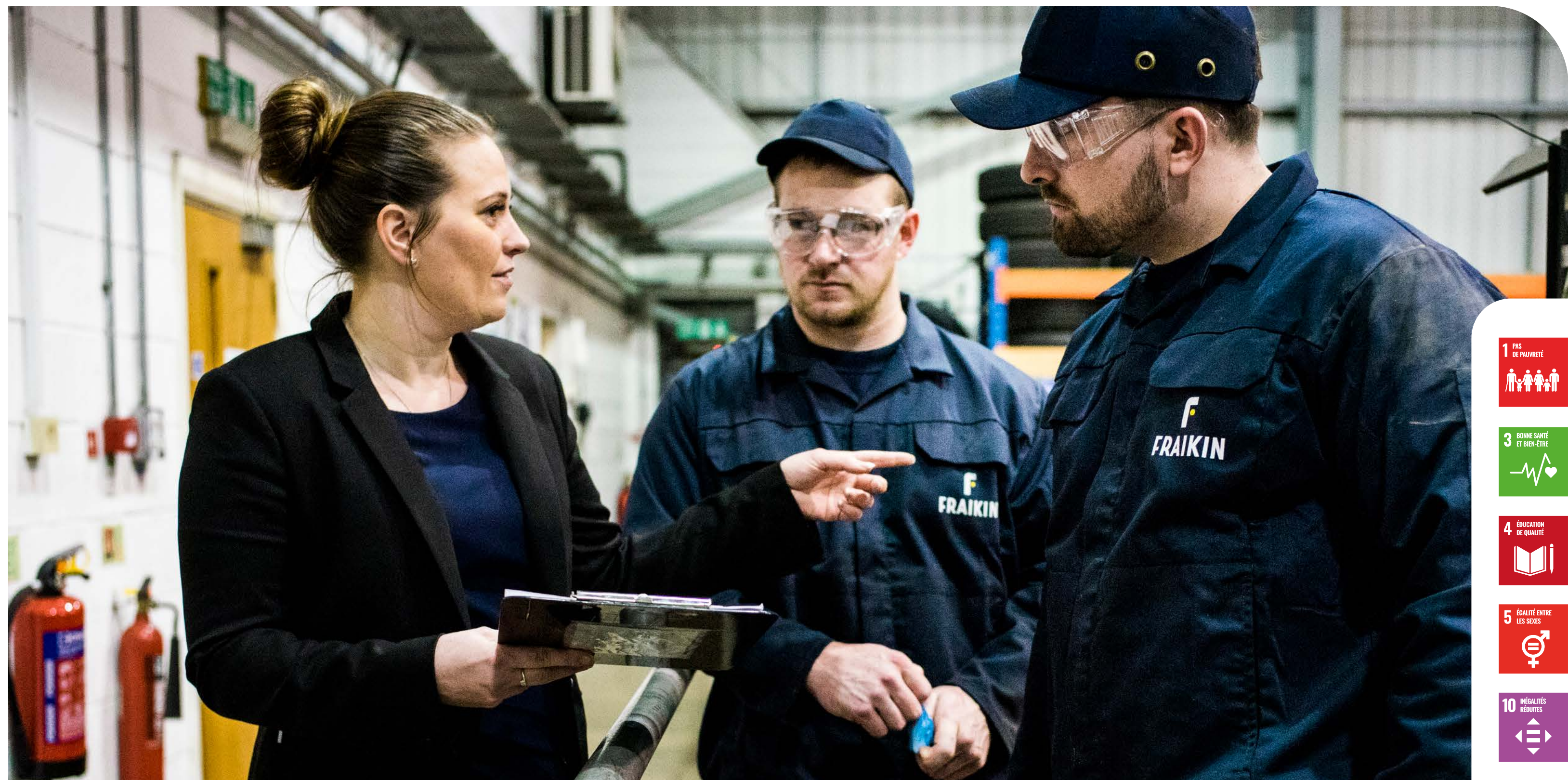
de pneus rechapés PL  
en 2024  
(versus 45% en 2023).

## Le rechapage, levier de performance écologique



En 2024, Fraikin a renforcé sa **démarche de recyclage et de rechapage des pneumatiques**. Conformément à la réglementation européenne interdisant la mise en décharge des pneus usagés, **1 172 tonnes ont été collectées et valorisées** par un prestataire accrédité. Le rechapage s'impose comme un levier majeur de performance écologique et économique : **la durée de vie des pneus est multipliée par 2,5, tout en générant une économie de 35% de matières premières et de 50% de déchets**. Grâce à l'intégration des pneus rechapés par défaut dans les outils d'achat Fraikin, **le taux de pneus rechapés Poids Lourds atteint 61% en 2024** (contre 45% en 2023). Fraikin a également étendu cette stratégie aux véhicules légers (VL) et utilitaires (VUL), avec l'arrivée du fournisseur Blackstar, atteignant dès la première année un taux de 19% de pneus rechapés sur ce segment (versus 0% en 2023).

## Capital humain



Près de  
**3000**  
collaborateurs, dont  
30% de techniciens.

**21%**  
de femmes dans l'effectif  
(47% au Siège social et 12% dans le réseau).

Index égalité femmes/hommes  
**89/100**

**95%**  
de contrats en CDI.

# Engagement et développement des talents

En 2024, Fraikin a poursuivi sa politique de développement et de fidélisation des talents à travers des actions structurantes en matière de formation, d'évolution professionnelle et d'engagement des collaborateurs.

## Former les talents de demain avec l'alternance

L'École des Métiers (EDM), dédiée à la mécanique, la carrosserie et la réception technique, a accueilli près de 50 alternants en 2024-2025. **L'objectif** : doubler les effectifs dès 2025 pour atteindre 100 alternants.

En parallèle, l'École des Ventes (EDV) a rouvert ses portes en 2025 avec 20 alternants préparant un Bachelor Vente-Commerce. Ces filières portent leurs fruits : sur les 3 dernières années, 30% des alternants ont été embauchés en CDI.

## Un Graduate Program pour préparer les managers de demain

En 2024, Fraikin a lancé son propre Graduate Program, un parcours de 36 mois destiné à former de futurs managers stratégiques et constituer un vivier de talents. Ce programme se déroule en 3 étapes : 18 à 24 mois sur une fonction d'Analyste au siège (Pricing/Market Intelligence), 9 à 12 mois en immersion dans le Réseau France, puis 9 à 12 mois au sein d'une filiale internationale.

## Déploiement des "People Review" au niveau Groupe fin 2024

Un moment d'échange entre managers et Ressources Humaines pour aborder parcours, rémunération et perspectives d'évolution afin d'accompagner les trajectoires professionnelles de chaque collaborateur.



## Une dynamique collective reconnue

En 2024, Fraikin a obtenu la certification Great Place To Work dans ses 8 pays éligibles (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pologne, Royaume-Uni et Suisse). L'enquête GPTW, relancée en octobre 2024, a permis de recueillir la perception des collaborateurs sur leur environnement de travail.

En France, le *Trust Index* atteint **71%** et la *Perception Globale* **72%**, soit une progression de **10** points par rapport à 2023.

À la suite de l'analyse des résultats, chaque filiale a défini un plan d'action ciblé pour poursuivre cette avancée. En France, les priorités portent sur la formation managériale, le renforcement de l'intégration des nouveaux arrivants, la valorisation des réussites collectives, l'amélioration de la communication interne et l'organisation d'événements favorisant cohésion et convivialité, au siège comme dans le réseau.

# Compétences, intégration et diversité

En 2024, Fraikin a poursuivi ses efforts pour accompagner ses collaborateurs dans le développement de leurs compétences, soutenir leur intégration et favoriser la diversité au sein du Groupe.



## Développement des compétences

Dans le cadre du plan de formation 2024-2026, à travers sa plateforme digitale d'e-learning WeLearn, Fraikin a renforcé le parcours de formation des nouveaux arrivants (Siège et réseau) ainsi que les formations sur les énergies alternatives (moteurs gaz, Gaz Naturel Comprimé, véhicules électriques hybrides et maintenance).

## Un parcours dédié pour les nouveaux arrivants

Les nouveaux managers du siège et du réseau bénéficient d'un parcours de 2 journées pour les chefs d'ateliers et de 3 journées en présentiel au siège pour les autres fonctions ayant moins de 6 mois d'ancienneté. Pour les autres fonctions du réseau hors poste d'encadrement, leurs parcours d'intégration est mis en place par leurs managers en local.

## Formations métiers et éco-conduite

- Anticipation des nouvelles normes environnementales : formations sur les nouvelles énergies dédiées aux personnels en ateliers et aux commerciaux.
- Relance de l'offre de formation clients : écoconduite et prévention du risque routier via la Safety Academy, en coaching individuel lors de la tournée du chauffeur ou en sessions collectives sur simulateur. En 2024, une soixantaine de chauffeurs a été formé.

**1000**

collaborateurs  
formés pour  
16 714 heures.

**91%**

des collaborateurs > 5 ans  
d'ancienneté ont suivi  
au moins une formation  
« non obligatoire »  
(objectif 2025 : 100%).

BUDGET FORMATION :

**1,4%**

de la masse salariale  
(versus obligation  
légale 0,5%).

## Diversité et inclusion

La volonté de Fraikin est de renforcer la mixité des équipes dans tous les métiers. L'intégration des personnes en situation de handicap et l'égalité femmes / hommes sont des enjeux majeurs au sein de secteur des transports sur lesquels Fraikin poursuit ses actions. Voici les chiffres clés pour 2024.

Taux d'emploi des personnes en situation de handicap :

**4,5%** (moyenne nationale : 3,3%).

16 recrutements de personnes en situation de handicap.

**76** collaborateurs accompagnés pour le maintien dans l'emploi (aménagement de poste, équipements adaptés, études ergonomiques)  
Index égalité femmes/hommes 89/100 (en légère baisse - en 2023 92/100 - due à des mouvements).

**21%** de femmes dans l'effectif (47% au Siège social et 12% dans le réseau).

## Reconnaissance métier :

Chaque année, les chauffeurs les plus responsables de chaque région "**Les volants d'or**" sont mis à l'honneur selon 3 critères :

- 1 **Satisfaction client.**
- 2 **Sécurité routière** : nombre d'infractions et de sinistres proche de zéro.
- 3 **Respect des procédures Fraikin**, notamment la lecture hebdomadaire de la carte conducteur.

En 2024, **16 chauffeurs ont été récompensés** (des agences d'Angoulême, Caen, Le Mans, Lorient, Nantes, Rennes, Saint-Brieuc, Gonesse, Lille Lesquin, Metz, Reims, Auxerre, Bourges, Mions et Marseille).



## Agir en responsabilité



**26,7%** taux de sinistralité  
versus objectif <29%.



**79%** des fournisseurs stratégiques ont  
signé la charte versus 43% en 2023.

# Process responsables et conformité

Fraikin inscrit sa démarche éthique dans le cadre de la loi Sapin 2 afin de prévenir tout risque de corruption et de promouvoir une culture d'intégrité à tous les niveaux de l'entreprise.

Le Groupe s'appuie notamment sur :

## Un code de conduite et une charte éthique

Remis à chaque collaborateur, ils encadrent la prévention de la corruption, les conflits d'intérêts et les relations avec les tiers, complétés par une politique cadeaux et invitations.

## Une cartographie des risques de corruption

Elle identifie les principaux scénarios de risque (collusion, détournements, surfacturations) et oriente les actions de contrôle et de prévention.

## Un dispositif d'alerte interne

Une plateforme accessible à tous (salariés, partenaires, clients) garantit la confidentialité et la protection des lanceurs d'alerte, avec enquête systématique en cas de signalement.

## La formation des cadres et personnels exposés

Ciblée sur les populations à plus fort risque (achats, ateliers, ventes VO), renforcée par des modules de e-learning dédiés à la prévention de la corruption et des conflits d'intérêts.

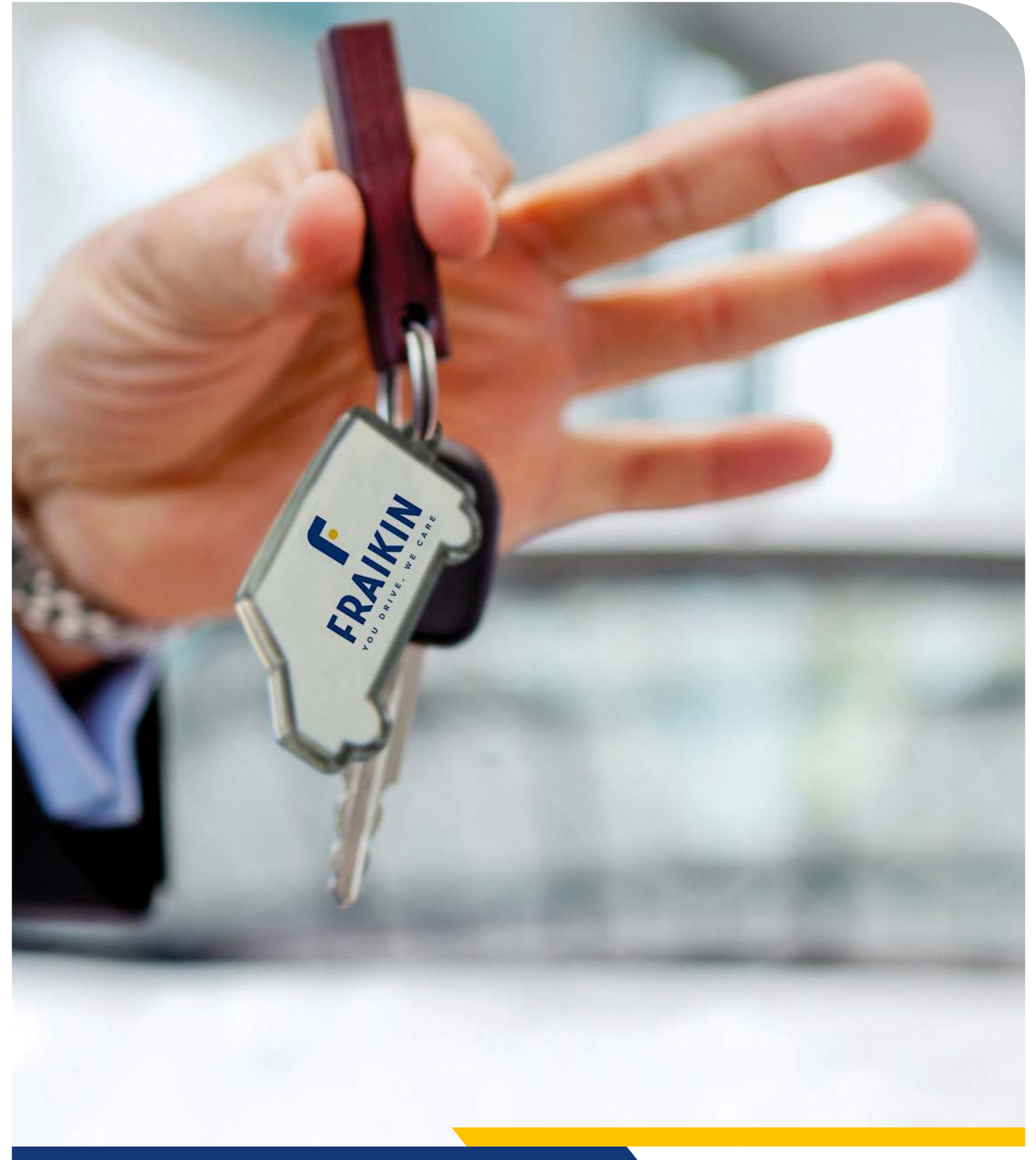
En complément, le Groupe structure sa démarche d'amélioration continue à travers un système de management de la qualité - ISO 9001 - qui permet d'évaluer chaque année, l'efficacité des dispositifs en place et de renforcer la cohérence de sa démarche RSE.



**Achats responsables :  
l'engagement  
des fournisseurs  
en hausse**

**79%**

des fournisseurs  
stratégiques ont signé  
la charte "achats  
responsables"  
versus 43% en 2023.



# Vers une mobilité plus sûre

En 2024, au-delà de la conformité réglementaire, Fraikin a renforcé ses actions axées sur la sécurité au travail et enregistre une baisse des accidents du travail

## Actions pour la prévention routière

Avec près de 3000 collaborateurs, dont une majorité de techniciens, l'enjeu de sécurité au travail est majeur chez Fraikin, particulièrement au sein des agences et ateliers. Un incident grave a marqué l'entreprise en 2024, qui a encore renforcé la vigilance et la volonté de l'entreprise pour prévenir et encadrer les risques liés aux modes opératoires.

Depuis 2021, Fraikin déploie des initiatives en matière de réduction de l'accidentologie et de l'empreinte environnementale des déplacements. Signataire de la Charte de la prévention des risques routiers, le Groupe adhère également à l'association "**Promotion et suivi de la sécurité routière en entreprise**" et propose un programme de formation-coaching "**Éco-conduite et prévention du risque routier**" offrant un accompagnement individuel et personnalisé.

## Outils et expertise au service des clients

Fraikin met à disposition de ses clients des outils analytiques de reporting pour suivre l'accidentologie, piloter la sinistralité des flottes et identifier des leviers de performance.

Des dispositifs sur-mesure sont déployés selon les besoins des clients :

- **Analyses proactives** des organisations et des causes d'accidents.
- **Formations** des conducteurs dans le cadre des locations avec chauffeur.
- **Audits** de sinistralité et suivi régulier des plans d'action.
- **Indicateurs de performance** (types de véhicules impliqués, nature des sinistres, taux de récurrence, accidents corporels) suivis par des équipes formées aux enjeux de réduction des coûts des primes d'assurance.

## Suivi des indicateurs

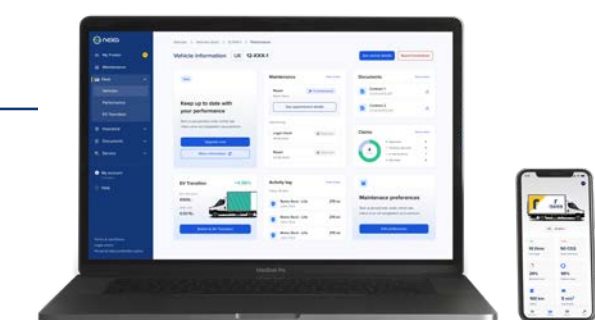
Objectif depuis 2021 : maintenir un taux de sinistralité inférieur à 29%.

**Résultat 2024** : 26,67% (hors IBNR), soit 6 299 sinistres enregistrés versus 27,49% en 2023. Ces chiffres intègrent les données issues de la fusion avec VIA Location (depuis juin 2022).



## Innovations et perspectives

Annoncé fin 2024, le renforcement du partenariat avec Samsara, expert des solutions cloud connectées, apporte notamment de nouvelles fonctionnalités avancées de navigation et d'optimisation des itinéraires. Après avoir équipé 5000 véhicules au Royaume-Uni, le Groupe déploie progressivement la solution sur l'ensemble de ses véhicules en Europe (rétrofit et intégration de la solution dans tous les véhicules neufs). En France, près de 2100 véhicules étaient équipés à fin 2024.



# Santé et sécurité des équipes

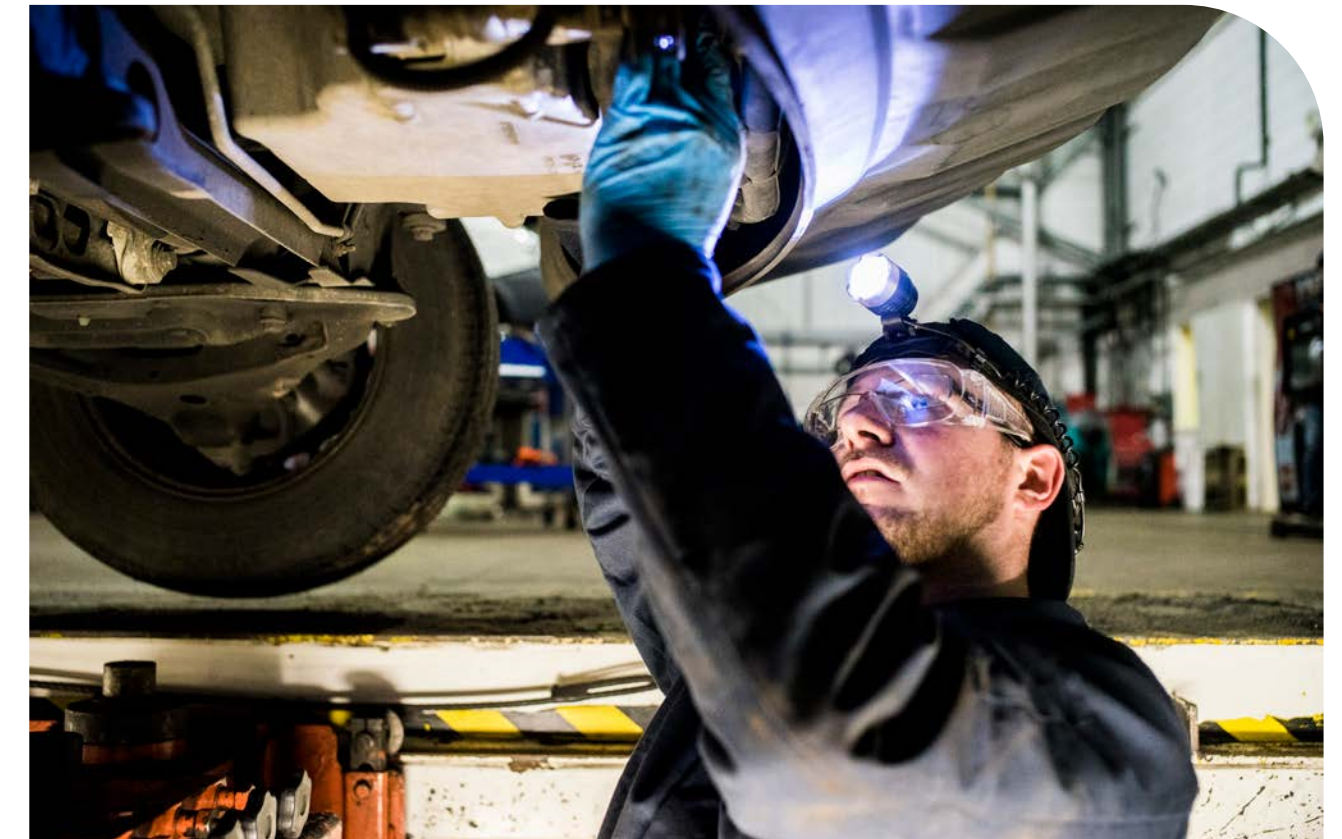
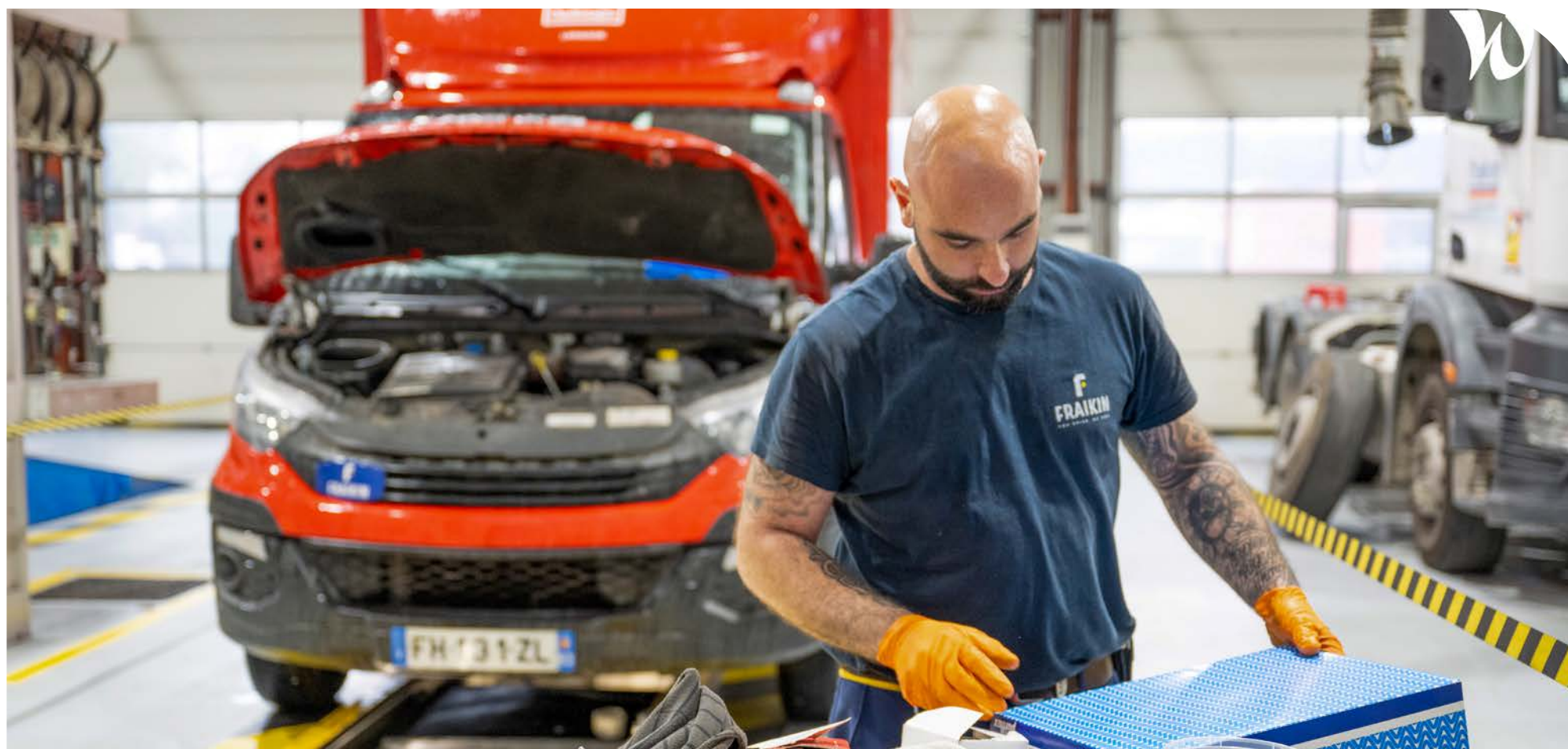
La santé et la sécurité de ses collaborateurs est au cœur des préoccupations de Fraikin. En 2024, au-delà de la conformité réglementaire, Fraikin a renforcé ses actions axées sur la sécurité au travail et enregistre une baisse des accidents du travail.

## Conformité des bâtiments et des équipements

- **Plus de 1 400 interventions** ont été contrôlées par le bureau mandaté par Fraikin, pour un coût total de **210 K€**.
- **Travaux d'éclairage** : des interventions, de moindre ampleur que les années précédentes, ont été réalisées pour un budget de **70 K€**.
- **Équipements de protection individuelle (EPI)** : 100% des agences ont passé au moins une commande sur l'année. Le montant total d'investissement s'élève à **336 K€**.
- **60% des formations** dispensées en 2024 portaient sur une thématique de sécurité.

## Accidentologie

En 2024, le **taux de fréquence** s'établit à **40,28\***, en légère hausse liée à la diminution des heures travaillées. Le **taux de gravité** à **2,94\***, est en baisse par rapport à 2023 (3,90), traduisant une réduction du nombre total de jours d'arrêt. Avec près de 3000 collaborateurs, dont une majorité de techniciens, l'enjeu de sécurité au travail est majeur chez Fraikin, particulièrement au sein des agences et ateliers. Un incident grave a marqué l'entreprise en 2024, qui a encore renforcé la vigilance et la volonté de l'entreprise pour prévenir et encadrer les risques liés aux modes opératoires.



## Un équipement adapté pour travailler en toute sécurité

Fraikin veille à fournir des équipements de protection individuelle (EPI) adaptés à chaque métier. En 2024, le catalogue a été réorganisé en 3 catégories — chauffeurs, collaborateurs d'agences et équipements de sécurité — pour mieux cibler les besoins. Des armoires à pharmacie et réassorts ont été proposées aux sites, et le **package chauffeur** a été renforcé avec des vêtements plus résistants et une veste haute visibilité, alliant confort et protection.

TAUX DE FRÉQUENCE

**40,3\***

versus 39,60 en 2023.

TAUX DE GRAVITÉ

**2,9\***

versus 3,9 en 2023.

**336 K€\***

investis dans les EPI.

\* Périmètre France

# Les filiales européennes en action

En Espagne, au Royaume-Uni, au Benelux, en Italie nos filiales participent localement à rendre nos engagements RSE concrets. Des référents RSE mettent en œuvre des initiatives adaptées aux spécificités de leur pays et de leurs clients.



## Décarbonation de la flotte

En 2024, dans le cadre de la stratégie de transition énergétique, Fraikin Espagne a intégré 6 camions 100% électriques de 7,5 tonnes dans sa flotte. Cette initiative soutient l'engagement de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, et permet de renforcer l'accompagnement des clients dans la décarbonation de leurs activités.

## Partenariats et engagement sociétal

Fraikin Espagne entretient depuis plusieurs années des partenariats avec des acteurs locaux et des organisations à but non lucratif. En 2024, parmi ses nombreuses actions (Fondation Apadis, Fondation Reir, Fondation People in Red), Fraikin Espagne a soutenu la **Banque Alimentaire de Barcelone**, en offrant plus de **10 000 km d'utilisation de véhicules électriques**.



## Qualité de vie au travail et engagement collaborateur

En 2024, Fraikin Benelux a déployé l'application Bundeling, une plateforme communautaire dédiée à la communication interne. Ce nouvel outil agit comme un hub central d'échanges entre les collaborateurs, les équipes et les départements. Il vise à fluidifier le partage d'informations, à renforcer l'engagement, à simplifier les processus internes et à améliorer la transparence et la clarté de la communication au sein de l'organisation.



## Engagement social

En décembre 2024, Fraikin UK a renouvelé ses certifications ISO 45001 (Management de la Santé et Sécurité au Travail) et ISO 14001 (Système de Management Environnemental) pour une période de 3 ans. Ces renouvellements illustrent un engagement constant à garantir la sécurité et le bien-être des collaborateurs tout en préservant l'environnement.

En 2024, Fraikin UK a obtenu la certification Great Place to Work, une reconnaissance positive, de la fierté et du sentiment d'appartenance des collaborateurs. Fraikin UK a également renforcé ses dispositifs de santé à destination des collaborateurs :

- Lancement du plan santé Health Shield, facilitant l'accès aux soins du quotidien.
- Enrichissement de notre plateforme SharePoint santé.
- Renforcement du suivi médical post-bilan pour une meilleure prévention.

## Inclusion

Fraikin UK soutient activement l'emploi et l'inclusion dans les territoires où elle opère. En partenariat avec l'organisation Employability, basée à Coventry, Fraikin UK accompagne les travailleurs étrangers du secteur du transport dans leur intégration professionnelle au Royaume-Uni. En 2024, Fraikin UK a également lancé un programme de stages et d'immersion professionnelle, offrant mentorat et accompagnement à de jeunes talents pour faciliter la transition entre formation et emploi.

Fraikin UK apporte également un soutien continu aux équipes sportives de jeunes au niveau local, grâce à plusieurs partenariats qui favorisent l'inclusivité. Cette démarche contribue à accompagner et faire progresser de jeunes athlètes pour devenir des citoyens engagés au sein de leurs communautés.



[www.fraikin.com](http://www.fraikin.com)